

2

3 Allgemeine Geschäftsbedingungen Alfacast-Hosting

4

5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Alfacast-Hosting, Hospitalstrasse 25, 53567
Asbach/Ww. (nachfolgend Alfacast-Hosting genannt), regeln das Vertragsverhältnis zwischen
Alfacast-Hosting und dem Kunden. Alfacast-Hosting stellt dem Kunden Online-Anwendungen zu
den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Die Allgemeinen Hinweise unter Ziff. A gelten,
sofern sich aus den Besonderen Bedingungen, Leistungsbeschreibungen, Preislisten und
Sondervereinbarungen keine spezielleren Regelungen ergeben.

6 A. Allgemeine Hinweise

7 1. Geltungsbereich, Änderungsbefugnis, Vertragsinhalt, Wechsel des Vertragspartners

8 1.1

9

10 Die nachfolgenden Bestimmungen gelten in Ergänzung zum Telekommunikationsgesetz (TKG) und den
weiteren zwingenden gesetzlichen Regelungen.

11 1.2

12

13 Alfacast-Hosting ist berechtigt, den Inhalt dieses Vertrages mit Zustimmung des Kunden zu
ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von Alfacast-Hosting für den
Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde
der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.
Alfacast-Hosting verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen
eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

14 1.3

15

16 Alfacast-Hosting kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere
Dritte Übertragen (Vertragsübernahme). Dem Kunden steht für den Fall der Vertragsübernahme das
Recht zu, den Vertrag fristlos zu kündigen.

17 1.4

18

19 Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennt
Alfacast-Hosting nicht an, es sei denn, Alfacast-Hosting hat diesen ausdrücklich schriftlich
zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn Alfacast-Hosting
in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden ihre Leistungen vorbehaltlos erbringt.

20 2. Vertragsgegenstand, Leistungspflichten

21 2.1

22

23 Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen AGB insbesondere aus den Regelungen zu einzelnen
Diensten in den Besonderen Bedingungen sowie den dazugehörigen Leistungsbeschreibungen,
Preislisten und ggf. Sondervereinbarungen. Die Leistungsbeschreibungen sind unter
www.Alfacast-Hosting.de/form/AGB.pdf abrufbar.

24 2.2

25

26 Alfacast-Hosting kann den den Zugang zu den sonstigen Leistungen beschränken, sofern die
Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die
Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten, die
Interoperabilität der Dienste oder der Datenschutz dies erfordern.

27 2.3

28

29 Gerät Alfacast-Hosting mit Leistungsverpflichtungen in Verzug, so ist der Kunde nur dann zum
Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn Alfacast-Hosting eine vom Kunden gesetzte angemessene
Nachfrist nicht einhält. Die Nachfristsetzung muss in schriftlicher Form erfolgen. Die
schriftliche Form kann durch elektronische Form ersetzt werden, wenn der Kunde der Erklärung
seinen Namen hinzufügt und das elektronische Dokument mit einer qualifizierten elektronischen
Signatur nach dem Signaturgesetz versieht. Die Nachfrist muss mindestens zwei Wochen betragen.

30 2.4

31

32 Volumen für zusätzlichen Datentransfer wird Alfacast-Hosting im Rahmen der technischen
Leistungsfähigkeit des Rechenzentrums und unter Berücksichtigung der Leistungsverpflichtung
gegenüber den anderen Kunden für ein zusätzliches Entgelt, dessen Höhe sich aus der jeweils
gültigen Preisliste ergibt, zur Verfügung stellen.

33 2.5

34

35 Alfacast-Hosting ist frei in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vereinbarten
Leistungen, insbesondere der eingesetzten Technologie und Infrastruktur. Alfacast-Hosting ist

berechtigt, die technischen Mittel, insbesondere die Technologie und Infrastruktur, sowie den Netzbetreiber zu wechseln, soweit keine berechtigten Belange des Kunden entgegenstehen. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, erforderliche Mitwirkungshandlungen vorzunehmen, soweit diese für ihn zumutbar sind.

36 2.6

37

38 Von Alfacast-Hosting zur Verfügung gestellte kostenlose Zusatzleistungen sind keine Vertragsbestandteile. Alfacast-Hosting kann diese Leistungen nach freiem Ermessen ändern und/oder einstellen. Dies gilt vorbehaltlich anderweitiger Vereinbarungen mit dem Kunden.

39 3. Entgelte

40 3.1

41

42 Die Preise sind Festpreise. Das Entgelt ist abhängig von der Wahl des Tarifs, welcher mit dem Kunden gesondert vereinbart wird. Sind mit dem Kunden nutzungsunabhängige Entgelte vereinbart, so hat Alfacast-Hosting das Recht, diese im Voraus einzuziehen. Die nutzungsabhängigen Entgelte werden nach Erbringung der Leistung sofort fällig.

43 3.2

44

45 Soweit nicht die Hauptleistungspflicht, d.h. insbesondere die Pflicht zur Zahlung des nutzungsunabhängigen Grundentgelts betroffen ist, bestimmt Alfacast-Hosting die Entgelte durch die jeweils aktuelle Preisliste nach billigem Ermessen. Der einmalige Bereitstellungspreis für Webhosting (gemäß aktueller Preisliste) wird dem Kunden zunächst gestundet und daher nicht in Rechnung gestellt. Der Preis wird nur dann sofort fällig und die Stundung wird aufgehoben, wenn eine Domainbestellung bei der Zuständigen Registrierungsstelle (z.B. DENIC) durchgeführt wird.

46 3.3

47

48 Alfacast-Hosting ist berechtigt, die Entgelte maximal einmal je Quartal zu erhöhen. Die Preiserhöhung bedarf der Zustimmung des Kunden. Die Zustimmung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Preiserhöhung nicht binnen 4 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Alfacast-Hosting verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs besonders hinzuweisen. Die Regelungen dieser Ziffer gelten nicht für Verträge, die die Zusage "lebenslang kostenlos" enthalten.

49 3.4

50

51 Alfacast-Hosting ist berechtigt, im Falle einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes die Entgelte für Waren oder Leistungen, die im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen geliefert oder erbracht werden, ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuersatzes entsprechend anzupassen.

52 3.5

53

54 Ändern sich zu einem Zeitpunkt innerhalb des Abrechnungszeitraums die Entgelte oder deren Bestandteile (z. B. Erhöhung der Umsatzsteuer), so erfolgt eine separate Abrechnung des Leistungszeitraumes vom Beginn des Abrechnungszeitraums bis zum Änderungszeitpunkt und des Leistungszeitraumes vom Änderungszeitpunkt bis zum Ende des Abrechnungszeitraums.

55 3.6

56

57 Der erste Abrechnungsmonat beginnt grundsätzlich mit Vertragsschluss, spätestens jedoch am Tag der ersten der betriebsfähigen Bereitstellung des Alfacast-Hosting- Produktes. Die darauffolgenden Abrechnungsmonate enden jeweils einen Tag vor dem gleichen Tag jedes folgenden Kalendermonats. Fehlt dieser Tag in einem Kalendermonat, so endet der Abrechnungsmonat bereits am vorletzten Tag dieses Monats. Alfacast-Hosting-Produkte, welche am letzten Tag eines jeweiligen Abrechnungsmonats über die Tagesgrenze hinaus andauern, werden in die nächste Abrechnungsperiode übernommen.

58 3.7

59

60 Alfacast-Hosting wird die Rechnung dem Kunden mindestens fünf Werktage vor Fälligkeit per E-Mail oder in seinem persönlichen Konfigurationsmenü bekannt geben.

61 3.8

62

63 Verlangt der Kunde eine Versendung der Rechnung auf dem Postweg, ist Alfacast-Hosting berechtigt, Bearbeitungsgebühren und Portokosten pro Rechnung gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu verlangen. Falls der Kunde keine oder keine gültige eMail-Adresse bei seinen Kundendaten angegeben hat, ist Alfacast-Hosting ebenfalls berechtigt eine Bearbeitungsgebühr und Portokosten gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu verlangen.

64 3.9 (vorbehaltlich, noch nicht Verfügbar)

65
66 Die Zahlung der Entgelte kann ausschließlich durch Lastschriftzug erfolgen. Der Kunde ermächtigt Alficast-Hosting, angefallene Entgelte über sein angegebenes Konto einzuziehen. Bei Rücklastschriften, die der Kunde zu vertreten hat, berechnet Alficast-Hosting eine Bearbeitungsgebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisliste pro Lastschrift, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist.

67 3.10 (vorbehaltlich, noch nicht Verfügbar)

68

69 Bei Nichterteilung oder Widerruf einer Einzugsermächtigung durch den Kunden erhebt Alficast-Hosting eine Bearbeitungsgebühr nach der jeweils gültigen Preisliste.

70 3.11.

71

72 Gerät der Kunde mit seinen Zahlungspflichten in Verzug, berechnet Alficast-Hosting für jede Mahnung eine Mahngebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisliste, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist. Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt Alficast-Hosting vorbehalten.

73 3.12

74

75 Gegen Forderungen von Alficast-Hosting kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

76 3.13

77

78 Rückzahlungsansprüche des Kunden werden seinem Rechnungskonto gutgeschrieben und mit der nächst fälligen Forderung verrechnet, sofern der Kunde keine andere Weisung erteilt.

79 3.14 (vorbehaltlich, bei Software-Aktionen)

80

81 Im Falle des Widerrufs eines Fernabsatzvertrages haben sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurücksendenden Sache einen Betrag von 40 EUR nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

82 4. Lizenzvereinbarungen, Urheberrecht

83 4.1

84

85 Der Kunde erhält von Alficast-Hosting - soweit nicht anders vereinbart - ein zeitlich auf die Vertragsdauer befristetes, nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der Programme/Scripte (Lizenz). Wird der Kunde von Alficast-Hosting für Mehrfachlizenzen des Programms oder Script autorisiert, so gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen für jede einzelne dieser Lizenzen. Der Begriff "Programm/Script" umfasst das Originalprogramm oder Script, alle Vervielfältigungen (Kopien) desselben sowie Teile des Programms oder Script selbst dann, wenn diese mit anderen Programmen oder Scripten verbunden sind. Ein Programm/Script besteht aus maschinenlesbaren Anweisungen, audiovisuellen Inhalten und den zugehörigen Lizenzmaterialien. Im Übrigen gelten die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Programm-/Scripthersteller.

86 4.2

87

88 Der Kunde verpflichtet sich sicherzustellen, dass jeder, der dieses Programm/Script nutzt, diese Lizenzvereinbarung einhält. Der Kunde darf das Programm gleichzeitig nur auf einem Rechner nutzen. Eine "Nutzung" des Programms liegt vor, wenn sich das Programm im Hauptspeicher oder auf einem Speichermedium eines Computers befindet. Ein Programm, das lediglich zum Zwecke der Programmverteilung auf einem Netzwerk-Server installiert ist, gilt als nicht genutzt.

89 4.3

90

91 Die von Alficast-Hosting erhobenen Lizenzgebühren richten sich nach der Häufigkeit der Nutzung (zum Beispiel Anzahl der Benutzer), den Ressourcen (zum Beispiel Prozessorgröße) oder einer Kombination aus beidem. Wird der Zugriff auf ein Programm durch ein Lizenzverwaltungsprogramm gesteuert, dürfen Kopien erstellt und auf allen Maschinen gespeichert werden, die unter Kontrolle dieses Lizenzverwaltungsprogramms stehen, jedoch darf die Nutzung nicht die Gesamtzahl der zulässigen Benutzer oder Ressourcen übersteigen. Einige Programme, die zur Nutzung zu Hause oder auf Reisen vorgesehen sind, dürfen auf einem primären und einem weiteren Computer gespeichert sein, jedoch darf das Programm nicht auf beiden Computern gleichzeitig aktiv benutzt werden.

92 4.4

93
94 Der Kunde darf Datensicherung nach den Regeln der Technik betreiben und hierfür die notwendigen Sicherungskopien der Programme erstellen. Sofern das Handbuch auf Datenträger vorliegt, darf es auf Papier ausgedruckt werden. Der Kunde darf Urheberrechtsvermerke von Alfacast-Hosting nicht verändern oder entfernen. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Programm in anderer Weise als hierin beschrieben zu nutzen, zu kopieren, zu bearbeiten, zu übertragen, in eine andere Ausdrucksform umzuwandeln (Reverse-Assemble-Reverse-Compile) oder in anderer Weise zu übersetzen, sofern eine solche Umwandlung nicht durch ausdrückliche gesetzliche Regelungen unabdingbar vorgesehen ist. Er ist nicht berechtigt, das Programm zu vermieten, zu verleasen oder Unterlizenzen zu vergeben.

95 4.5

96

97 Soweit dem Kunden von Alfacast-Hosting ein zeitlich beschränktes Nutzungsrecht für die Programme oder Werbematerialien eingeräumt worden ist oder das Nutzungsrecht aufgrund Kündigung endet, hat der Kunde alle Datenträger mit Programmen, eventuellen Kopien sowie alle schriftlichen Dokumentationen und Werbehilfen an Alfacast-Hosting zurück zu geben. Der Kunde löscht alle gespeicherten Programme, soweit er nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet ist, von seinen Computersystemen. Die übrigen vertraglichen Nebenpflichten des Kunden gegenüber Alfacast-Hosting bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrages fort.

98 4.6

99

100 Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung gegen die in Ziffer 4.1 bis 4.5 geregelten Pflichten verspricht der Kunde Alfacast-Hosting eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 2.500,00.

101 5. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung

102 5.1

103

104 Alfacast-Hosting ist berechtigt, den Antrag des Kunden auf Abschluss des Vertrages innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach telefonischer Bestellung oder Absendung der Bestellung durch den Kunden anzunehmen.

105 5.2

106

107 Sofern keine abweichende Vereinbarung über die Laufzeit getroffen wird, hat der Vertrag eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

108 5.3

109

110 Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen oder wurde mit dem Kunden eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die vereinbarte Zeit oder Mindestlaufzeit, höchstens aber um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ablauf der bestimmten Zeit oder Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. Dies gilt vorbehaltlich anderweitiger Regelungen mit dem Kunden, insbesondere in den Besonderen Bedingungen.

111 5.4

112

113 Soweit nicht anderweitig vereinbart, ist Alfacast-Hosting berechtigt den Vertrag, bei einer Restlaufzeit des Vertrages von bis zu 6 Monaten mit einer Frist von 1 Monat, bei einer Restlaufzeit zwischen 6 und 12 Monaten mit einer Frist von 2 Monaten, und bei einer sonstige Restlaufzeit mit einer Frist von 3 Monaten zu kündigen.

114 5.5

115

116 Ist der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen, kann das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen von Alfacast-Hosting mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

117 5.6

118

119 Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für Alfacast-Hosting insbesondere dann vor, wenn der Kunde

120

121 schuldhaft gegen eine der in den Ziffern A. 4. und 6. geregelten Pflichten verstößt,

122 bei Verträgen, in denen eine Mindestlaufzeit vereinbart ist oder die auf bestimmte Zeit geschlossen wurden, mit der Zahlung der Entgelte mit einem Betrag in Höhe von zwei monatlichen Grundentgelten in Verzug gerät,

123 bei Verträgen, die auf unbestimmte Zeit geschlossen worden sind, mit der Zahlung der Entgelte mehr als 20 Kalendertage in Verzug gerät.

124

125 5.7

126

127 Im Falle der von Alfacast-Hosting ausgesprochenen Kündigung aus wichtigem Grund ist Alfacast-Hosting berechtigt, einen Betrag in Höhe von 45 EUR zzgl. 75% der Summe aller monatlichen Grundentgelte, die der Kunde bei zeitgleicher fristgerechter Kündigung während der Vertragslaufzeit noch hätte entrichten müssen, zu verlangen, falls der Kunde nicht nachweist, dass Alfacast-Hosting überhaupt kein Schaden entstanden ist oder der tatsächliche Schaden wesentlich niedriger ist als dieser Betrag.

128 5.8

129

130 Der Kunde kann einen Vertrag, der auf unbestimmte Zeit geschlossen wurde, ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende kündigen.

131 5.9

132

133 Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (§ 127 II BGB findet keine Anwendung). Der Kunde ist auch berechtigt, online über das Alfacast-Hosting Kündigungstool (<http://login.bighost4you.de>) zu kündigen

134 5.10

135

136 Bestellt der Kunde Zusatzleistungen zum Vertrag, so gilt - soweit nicht anders geregelt - für diese ebenfalls die vereinbarte Laufzeit des Vertrages. Zusatzleistungen können gemäß den genannten Kündigungsregelungen auch einzeln unter Fortführung des Vertrages im Übrigen gekündigt werden.

137 6. Pflichten des Kunden und Verantwortlichkeit für selbstproduzierte Inhalte, Nutzung der Leistungen

138 6.1

139

140 Der Kunde ist verpflichtet, die Dienstleistungen der Alfacast-Hosting in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und unter Berücksichtigung Rechte Dritter zu nutzen

141 6.2

142

143 Der Kunde sichert zu, dass die Alfacast-Hosting mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, Alfacast-Hosting jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von Alfacast-Hosting binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und ggf. Telefax-Nummer des Kunden, ggf. seine Rechtsform und - bei Nutzung des Lastschriftverfahrens - seine Bankverbindung.

144 6.3

145

146 Der Kunde kann gegenüber Alfacast-Hosting schriftlich vorgeben, bis zu welcher Obergrenze ihm monatlich zusätzliches Datentransfervolumen eingeräumt werden soll. Besteht eine solche Vorgabe und wird diese Obergrenze erreicht, ist zusätzlicher Datentransfer im entsprechenden Monat nicht mehr möglich.

147 6.4

148

149 Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming"). Verletzt der Kunde die vorgenannte Pflicht, so ist Alfacast-Hosting berechtigt, den Tarif unverzüglich zu sperren.

150 6.5

151

152 Der Kunde verpflichtet sich, von Alfacast-Hosting zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von Alfacast-Hosting nutzen, haftet der Kunde gegenüber Alfacast-Hosting auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

153 6.6

154

155 Der Kunde ist verpflichtet, sein Nutzungsverhalten so einzurichten, dass eine übermäßige Beanspruchung des Servers und/oder sonstiger Leistungen vermieden wird.

156 6.7

157

158 Der Kunde ist für alle von ihm bzw. über seine Zugangskennung produzierten Inhalte (Forenbeiträge, Homepages etc.) selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung findet nicht statt. Der Kunde kann die nachträgliche Löschung von Inhalten von Alfacast-Hosting nicht verlangen.

159 6.8 (vorbehaltlich, noch nicht Verfügbar)

160

161 Der Kunde ist verpflichtet, während der gesamten Vertragslaufzeit ggü. Alfacast-Hosting die Ermächtigung zum Lastschriftzug und eine entsprechende Bankverbindung aufrechtzuerhalten. Dies gilt insbesondere für einmalige und/oder geringfügige Beträge.

162 7. Haftungsbeschränkungen und Schadensersatzansprüche

163 7.1

164

165 Mängel und Störungen sind Alfacast-Hosting unverzüglich, spätestens aber innerhalb von zwei Wochen nach Kenntnis in schriftlicher Form mitzuteilen. Die schriftliche Form kann durch elektronische Form ersetzt werden, wenn der Kunde der Erklärung seinen Namen hinzufügt und das elektronische Dokument mit einer qualifizierten elektronischen Signatur nach dem Signaturgesetz versieht. Die Geltendmachung von nicht rechtzeitig gerügten Mängeln und Störungen ist ausgeschlossen.

166 7.2

167

168 Für Personenschäden haftet Alfacast-Hosting unbeschränkt. Für sonstige Schäden haftet Alfacast-Hosting nur dann, wenn Alfacast-Hosting oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Alfacast-Hosting oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt eine schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, so ist die Haftung von Alfacast-Hosting auf solche typischen Schäden begrenzt, die für Alfacast-Hosting zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise vorhersehbar waren.

169 7.3

170

171 Diese Haftungsbeschränkung gilt für vertragliche und außervertragliche Ansprüche. Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

172 7.4

173

174 Im Anwendungsbereich der Telekommunikationsgesetzes (TKG) bleibt die Haftungsregelung des § 44a in jedem Fall unberührt.

175 8. Datenschutz

176 8.1

177

178 Alfacast-Hosting erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Nutzers ohne weitergehende, notwendige Einwilligung soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind.

179

180 Im Übrigen ist Alfacast-Hosting ebenfalls berechtigt, die im Zusammenhang mit der Vertragsbegründung erhaltenen personenbezogenen Daten des Nutzers ohne weitergehende Einwilligung für folgende Zwecke zu verwenden:

181

182 E-Mail-Werbung oder Markt- und Meinungsforschung per E-Mail für eigene Waren- und Dienstleistungen.

183 Postalische Werbung oder postalische Markt- oder Meinungsforschung für eigene Waren- und Dienstleistungen.

184

185 Sie haben die Möglichkeit, der genannten weitergehenden Datenverwendung jederzeit durch schriftliche Mitteilung an Alfacast-Hosting, Hospitalstrasse 25, 53567 Asbach/Ww. oder per E-Mail an Support@bighost4you.com zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs kann es aus technischen Gründen kurzfristig noch zu weiteren Zusendungen kommen.

186

187 Weitere Informationen sind online unter Datenschutzhinweise abrufbar.

188 8.2

189

190 Adress- und Negativdaten werden an andere mit Alfacast-Hosting gemäß §§15ff. AktG verbundene Unternehmen und eine zentrale Datei übermittelt, die von Alfacast-Hosting zum Zwecke des Schutzes aller mit Alfacast-Hosting gem. §§15ff. AktG verbundenen Unternehmen geführt wird. Solchermaßen mit der Alfacast-Hosting und der Big-Mail24 verbundenen Unternehmen werden diese Daten bei berechtigtem Interesse zweckgebunden zur Verfügung gestellt.

191 8.3

192

193 Alfacast-Hosting weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem

Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Alfacast-Hosting trägt durch umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen für die Sicherheit der dem Kunden bereitgestellten Systeme Sorge. Für die Sicherheit und die Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.

194 8.4

195

196 Weiterhin weist Alfacast-Hosting den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass es ggf. ergänzende Hinweise zum Datenschutz in einzelnen Besonderen Bedingungen zu bestimmten Leistungen geben kann.

197 9. Sonstiges

198 9.1 Gerichtsstand, Anwendbares Recht

199

200 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, so ist - soweit nicht anderweitig vereinbart - Asbach ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten. Alfacast-Hosting ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Einheitlichen Kaufgesetze (CISG).

201 9.2

202

203 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

204

205 Sofern der Kunde ein Verbraucher ist und der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wurde (Fernabsatzvertrag), steht dem Kunde das unten beschriebene gesetzliche Widerrufsrecht zu:

206 Online-Widerrufsbelehrung

207

208 Widerrufsbelehrung

209

210 Widerrufsrecht

211

212 Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, bei der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung), bei der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsschluss und in beiden Fällen auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

213

214 Nicole Baumeister (Alfacast-Hosting) , Hospitalstrasse 25, 53567 Asbach/Ww.

215

216 Widerrufsfolgen

217

218 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Bei Dienstleistungen kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie

bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

219

220 Besondere Hinweise

221

222 Bei einem Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

223

224 Ende der Widerrufsbelehrung

225

226 Wenn wir Ihnen Waren liefern, die nach Ihren Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (z. B. Registrierung einer Domain nach Kundenwunsch). Weiterhin besteht kein Widerrufsrecht, wenn wir Ihnen Software auf einem Datenträger liefern und der gelieferte Datenträger von Ihnen entsiegelt wird.

227 B. Besondere Bedingungen

228 I. Internet-Dienstleistungen (Webhosting, Webmail, Cloud, Stream)

229

230 Dieser Teil der Besonderen Bedingungen regelt alle Verträge zwischen Alfacast-Hosting und ihren Kunden, durch die der Kunde berechtigt wird, die Alfacast-Hosting Internet-Dienstleistungen zu nutzen.

231 1. Leistungsgegenstand, Vertragspflichten

232 1.1

233

234 Die Einzelheiten der Leistung Internet-Zugangs ergeben sich aus diesen Besonderen Bedingungen, Leistungsbeschreibungen und ggf. gesonderten Vereinbarungen mit dem Kunden. Die Überlassung eines etwaig erforderlichen Telefon-Anschlusses der Deutschen Telekom AG ist nicht Gegenstand dieser Bedingungen.

235 1.2

236

237 Der Zugang über Festverbindungen ist nicht vorgesehen. Die vorgenannten Bestimmungen haben keine Gültigkeit, sofern bei Vertragsabschluss etwas anderes vereinbart wurde.

238 1.3

239

240 In den ersten drei Monaten der Nutzung ab Vertragsschluss ist Alfacast-Hosting berechtigt, aber nicht verpflichtet, dem Kunden variable Leistungen nur bis zu einem Gegenwert von jeweils EUR 50,00 je Abrechnungszeitraum zur Verfügung zu stellen, soweit nicht Abweichendes ausdrücklich vereinbart wird.

241 1.4

242

243 Alfacast-Hosting ist berechtigt, den Zugriff auf Webseiten des Kunden oder Dritter, Internet-Newsgroups oder IRC-Kanäle abzuschalten, sofern deren Inhalte gegen geltendes Recht, gesetzliche oder behördliche Verbote oder die guten Sitten verstoßen. Ansprüche des Kunden entstehen in solchen Fällen nicht.

244 1.5

245

246 Wird ein Tarif, der nur zur nicht gewerblichen Nutzung berechtigt, tatsächlich gewerblich genutzt, so ist Alfacast-Hosting berechtigt, diesen zu sperren. Der Kunde wird über die erfolgte Sperrung unterrichtet.

247 1.6

248

249 Alfacast-Hosting ist berechtigt, als erste bei der Einwahl aufgerufene Seite das Alfacast-Hosting -Portal einzustellen.

250 1.7

251

252 Alfacast-Hosting behält sich vor, einzelne Produktbestandteile eines Tarifes durch äquivalente Produktbestandteile zu ersetzen.

253 1.8

254

255 Alfacast-Hosting weist den Kunden darauf hin, dass subventionierte Hardware nur auf der Grundlage einer langfristigen Vertragsbeziehung (in der Regel gekennzeichnet durch eine Mindestvertragslaufzeit) mit dem Kunden angeboten wird. Sollte daher der Vertrag innerhalb der

vereinbarten Mindestvertragslaufzeit gleichviel aus welchen Gründen beendet werden, ist Alfacast-Hosting berechtigt, subventionierte Hardware zurückzufordern.

256 2. Entgelte

257 2.1

258

259 Im Verzugsfall ist Alfacast-Hosting berechtigt, die Internet-Präsenzen des Kunden sofort zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte weiter zu bezahlen.

260 2.2

261

262 Der Kunde zahlt alle durch die Nutzung seiner Zugangskennung entstehenden Kosten, soweit er nicht den Nachweis führt, dass er für bestimmte Kosten nicht verantwortlich ist. Der Kunde verpflichtet sich, das persönliche Passwort zu seinem jeweiligen persönlichen Konfigurationsmenü sowie das persönliche Passwort für den Zugang zu dem für ihn reservierten Serverplatz zur Speicherung eigener Sicherungs-Dateien, wenn diese Leistung Gegenstand des Vertrages ist, sorgfältig und vor Zugriffen Dritter geschützt aufzubewahren und sie vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Ferner hat der Kunde die automatisch zugeteilten Passwörter unmittelbar nach ihrer ersten Verwendung abzuändern. Der Kunde haftet gegenüber Alfacast-Hosting für die Einhaltung der vorstehenden Pflichten. Er stellt Alfacast-Hosting von allen durch die Nutzung seiner Zugangskennung entstehenden Kosten und Ansprüchen Dritter frei, sofern er nicht den Nachweis führt, dass er für diese nicht verantwortlich ist.

263 3. Vertragsangebot, Vertragsschluss, Vertragsbeendigung und Schadensersatz

264 3.1

265

266 Der Vertrag über die Nutzung des Alfacast-Hosting Produkts kommt vorbehaltlich einer ausdrücklichen Annahmeerklärung durch Alfacast-Hosting spätestens mit dem Zugang der Zugangskennung beim Kunden oder - sofern Bestandteil des Vertrages - mit der Aktivierung des Produktes zustande. Erfolgt die Freischaltung des Alfacast-Hosting Produktes zu einem früheren Zeitpunkt, kommt der Vertrag bereits durch die Freischaltung zustande.

267 3.2

268

269 Zusatzleistungen zum Alfacast-Hosting Produktes (AddOn) können - soweit nicht anderweitig geregelt - mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

270

271 3.3

272

273 Sofern der Kunde Zusatzleistungen zum Alfacast-Hosting Produkt (AddOn) bestellt hat, führt die Beendigung des Vertrages über die Nutzung des Alfacast-Hosting Produktes (AddOn) automatisch zur Beendigung der Zusatzleistungen.

274

275 3.4

276

277 Ergänzend zu Ziff. A. 5.6 liegt für Alfacast-Hosting ein wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung insbesondere dann vor, wenn der Kunde

278

279 schuldhaft gegen eine der in Ziff. B. I. 6.2 geregelten Pflichten verstößt.

280

281 4. Pflichten des Kunden

282 4.1

283

284 Hardware, die im Paket mit dem Abschluss eines Alfacast-Hosting -Vertrages verkauft wird, dient dem Einsatz bei der Nutzung des Alfacast-Hosting -Vertrages durch den Kunden und ist nicht zur Weiterveräußerung als Neuware bestimmt. Der Kunde darf diese Hardware frühestens 6 Monate nach Lieferung der Hardware veräußern oder, falls dies früher eintritt, nach Beendigung des zugehörigen -Vertrages.

285 4.2

286

287 Der Kunde muss auf seine Kosten die für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung erforderliche elektrische Energie sowie den ggf. erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung zur Verfügung stellen.

288 4.3

289

290 Dem Kunden obliegt es, den ggf. für die Nutzung des Alfacast-Hosting -Produktes erforderlichen Telefonanschluss auf seine Kosten einrichten zu lassen und während der Vertragsdauer zu unterhalten.

291 4.4

292 Der Kunde verpflichtet sich, Alfacast-Hosting die Aufwendungen für eine aufgrund einer
293 Störungsmeldung des Kunden erfolgten Überprüfung der (-technischen) Einrichtungen zu ersetzen,
wenn keine Störung der (-technischen) Einrichtungen im Verantwortungsbereich von
Alfacast-Hosting vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können.

294 4.5

295

296 Alfacast-Hosting führt in unregelmäßigen Abständen eine automatische Aktualisierung der
Hardware/Software der von Alfacast-Hosting zur Verfügung gestellten Hardware durch. Die
Updates dienen u. a. dazu, die Service-Qualität, sowie die optimale Funktionalität im Hinblick
auf neue Services sicherzustellen. Der Kunde erklärt sich mit der Durchführung dieser Updates
einverstanden. Dem Kunden ist bekannt, dass die Funktionalität der Hardware/Software während
der Dauer des Hardware/Software-Updates kurzfristig eingeschränkt sein kann. Sollte kein
Update gewünscht werden, kann diese Funktion seitens der Kunden dennoch nicht ausgeschaltet
werden. Alfacast-Hosting weist darauf hin, dass bei Störungen durch den Kunden,
Alfacast-Hosting von jeder Haftung auszuschließen ist. Die Haftungsregelungen in Ziff. A. 8.
bleiben hiervon unberührt.

297 4.6

298

299 Dem Kunden obliegt es weiterhin, für die Einrichtung und/oder Konfiguration der für den
Internet-Zugang erforderlichen Hardware und sonstigen Einrichtungen (z. B. Modem, PC) des
Kunden Sorge zu tragen. Sofern der Kunde dieser Verpflichtung aufgrund von Umständen nicht
nachkommt, die er zu vertreten hat, und dadurch die Leistungserbringung der Alfacast-Hosting
vereitelt wird, ist Alfacast-Hosting berechtigt, für den erfolglosen Versuch der
Leistungserbringung eine Clearinggebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu verlangen,
es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich
geringerer Höhe entstanden ist.

300 5. Nutzung

301 5.1

302

303 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Internetpräsenz ganz oder teilweise weiterzuvermieten.
Eine vollständige oder teilweise Gebrauchsüberlassung an Dritte ist nur gestattet, falls diese
dritten Personen der häuslichen Gemeinschaft (bei privater Nutzung) oder dem Geschäftsbetrieb
(bei gewerblicher Nutzung) zugehören. Der Kunde darf das Alfacast-Hosting Produkt nicht ohne
ausdrückliche vorherige Zustimmung von Alfacast-Hosting weitervermieten oder Dritten zum
alleinigen Gebrauch überlassen.

304 5.2

305

306 Für eventuell mitgelieferte Software gelten die Lizenzvereinbarungen bzw. Nutzungsbedingungen
des jeweiligen Herstellers. Der Kunde ist lediglich dann berechtigt, die ihm überlassene
Software zur Speicherung und zum Abruf von Dateien auf einem von Alfacast-Hosting
bereitgestellten Server zu nutzen, wenn er dazu ein Alfacast-Hosting Produkt nutzt.

307 5.3

308

309 Soweit die betreffende Leistung Gegenstand des Vertrages ist, ergibt sich die Anzahl von frei
versendbaren SMS-Nachrichten an Mobilfunk-Telefone aus dem jeweils mit dem Kunden vereinbarten
Tarif. Alfacast-Hosting ist berechtigt, oberhalb der jeweiligen Freimengen die in der für
diesen Tarif gültigen Preisliste aufgeführten Preise für den Versand von SMS-Nachrichten vom
Kunden zu verlangen. Die Anzahl von automatischen Benachrichtigungen an Mobilfunk-Telefone
oder Pager-Geräte ist - soweit Gegenstand des Vertrages - auf täglich je zehn Stück begrenzt.

310 5.4

311

312 Sofern im jeweiligen Tarif vorgesehen, stellt Alfacast-Hosting dem Kunden spezielle Software
sowie Speicherplatz auf einem von Alfacast-Hosting bereitgestellten Server zur
passwortgeschützten und verschlüsselten Speicherung eigener Dateien sowie zum Abruf dieser
Dateien zur Verfügung. Das maximale Volumen entspricht dabei dem in der Preisliste des mit dem
Kunden vereinbarten Tarifs ausgewiesenen Wert. Dem Kunden ist es untersagt, Dateien zu
speichern oder speichern zu lassen, die gegen geltendes Recht verstoßen. Sofern
Alfacast-Hosting Kenntnis davon erlangt, dass der Kunde Dateien speichert, die gegen geltendes
Recht verstoßen, ist Alfacast-Hosting berechtigt, die betreffenden Dateien ohne Vorankündigung
vom Zugriff durch den Kunden auszuschließen.

313 5.5

314

315 Soweit vertraglich nicht anderweitig geregelt, ist der Kunde zur Nutzung seiner Zugangskennung
für eine Traffic-Flat nur an dem beim Vertragsschluss zugehörigen Alfacast-Hosting Produkt
berechtigt. Eine nicht erlaubte Nutzung ist in diesem Zusammenhang insbesondere dann

anzunehmen, wenn das übertragene Datenvolumen des Kunden das theoretische maximale Datenübertragungsvolumen übersteigt.

316 6. Datenschutz

317 6.1

318

319 Alfacast-Hosting ist berechtigt, eine Prüfung der Bonität des Interessenten bei einem Dienstleister durchzuführen unter Verwendung von Name (bei Gewerbetreibenden: die Firma), Anschrift sowie bei natürlichen Personen des Geburtsdatums.

320

321 Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren auch unter Verwendung von Anschriftendaten beziehen wir im Übrigen von der City Inkasso GmbH - Königsteiner Str. 22 - D-65929 Frankfurt am Main .

322 6.2

323

324 Die Alfacast-Hosting ist darüber hinaus berechtigt, Meldungen über unbestrittene fällige und schuldig gebliebene Entgelte nach Höhe und Entstehungsdatum sowie den Stand des Beitreibungsverfahrens für erbrachte Vertragsleistungen an den Dienstleister nach Abwägung der betroffenen Interessen im Einzelfall zu übermitteln, wenn die Voraussetzungen des § 28 a BDSG vorliegen, insbesondere wenn

325

326 a) der Betroffene nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden ist und

327

328 b) zwischen der ersten Mahnung und der Übermittlung mindestens vier Wochen liegen und

329

330 c) Alfacast-Hosting den Betroffenen rechtzeitig vor der Übermittlung der Angaben, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat und

331

332 d) der Betroffene die Forderung nicht bestritten hat

333

334 und dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Alfacast-Hosting oder eines Dritten erforderlich ist.

335

336 Der Dienstleister ist eine Gemeinschaftseinrichtung von Unternehmen, die gewerbsmäßig entgeltliche Dienstleistungen oder Teledienste erbringen. Zweck der Gemeinschaftseinrichtung ist, die hieran beteiligten Unternehmen vor Forderungsausfällen zu schützen, die bei der Erbringung von gewerblichen Leistungen an zahlungsunwillige oder zahlungsunfähige Vertragspartner entstehen können. Hierzu melden die an diesen Dienstleister beteiligten Unternehmen Daten über ihre Vertragspartner in den Pool ein, wenn diese Vertragspartner Entgelte für die erbrachten Leistungen schuldig geblieben sind. Der Pool wird von City Inkasso GmbH - Königsteiner Str. 22 - D-65929 Frankfurt am Main , betrieben. Bei der City Inkasso kann - ausschließlich auf schriftlichem Wege - Auskunft eingeholt werden, ob Daten im Pool zur Person des Anfragenden gespeichert sind.

337

338 Die jeweilige Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Alfacast-Hosting oder eines sonstigen Teilnehmers des von der City Inkasso betriebenen Telekommunikationspools erforderlich ist und schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

339 7. Sonstiges

340 7.1

341

342 Alfacast-Hosting ist berechtigt, das Zugangsnetz-/Betreiber (Backbone/Lieferrant) jederzeit zu wechseln. Die hohe Qualität des von Alfacast-Hosting bereitgestellten Produkte kann eine Änderung der Zugangskennung erforderlich machen. Alfacast-Hosting wird dem Kunden neue Zugangskennung deshalb unverzüglich mitteilen und ihn zu deren - ggf. ausschließlicher Verwendung - auffordern.

343 7.2

344

345 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Alfacast-Hosting auf Dritte übertragen.

346

347 2.Vertragsgegenstand, Leistungspflichten, Pflichten des Kunden, Schadensersatz

348 2.1

349

350 Alfacast-Hosting ermöglicht dem Kunden, Alfacast-Hosting Produkte sowie die in der Leistungsbeschreibung festgelegten zu erreichen. Der genaue Inhalt und Umfang der Leistungen

ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in der jeweils aktuellen Fassung.

351 2.2
352

353 Alfacast-Hosting Produkte werden von Alfacast-Hosting und dem Dienstleister im Rahmen des zur
Zeit technisch und betrieblich Möglichen angeboten. Es können zeitweilige Einschränkungen
aufgrund von Einflüssen außerhalb des Einflussbereiches von Alfacast-Hosting bestehen.
Alfacast-Hosting übernimmt daher keine Garantie für Einschränkungen und Unterbrechungen der
Leistung, deren Ursache außerhalb des Verantwortungsbereiches von Alfacast-Hosting liegen.

354 2.3
355

356 Der Kunde verpflichtet sich, die Alfacast-Hosting Produkte nicht missbräuchlich zu nutzen,
insbesondere

357
358 hat der Kunde bedrohende oder belästigende Anrufe zu unterlassen;
359 das Alfacast-Hosting -Netz und seine logische Struktur und/oder andere Netze nicht zu
stören, zu verändern oder zu beschädigen;
360 keine Informationen mit rechtswidrigen oder sittenwidrigen Inhalten über Alfacast-Hosting
Produkte zu übermitteln (Dazu gehören vor allem Informationen, die der Volksverhetzung dienen,
zu Straftaten anleiten, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig oder
pornografisch bzw. geeignet sind, Kinder und Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in
ihrem Wohl zu beeinträchtigen.);
361 keine Viren, unzulässige Werbesendungen, Kettenbriefe oder sonstige belästigende
Nachrichten zu übertragen;
362 die Leistungen von Alfacast-Hosting nur zum Aufbau selbstgewählter Verbindungen zu nutzen;
363 keine gewerblichen Weiterleitung von Verbindungen vorzunehmen oder
Zusammenschaltungsleistung zu erbringen;
364 Übler nachrede, sowie gegen Alfacast-Hosting sowie Big-Mail24 unwahrheiten zu verbreiten.

365
366 2.4
367

368 Verstößt der Kunde gegen die Pflichten gemäß Ziff. 2.3 , ist Alfacast-Hosting berechtigt, alle
erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen. Bei schuldhafter
Pflichtverletzung haftet der Kunde gegenüber Alfacast-Hosting auf Schadensersatz.

369 2.5
370

371 Der Kunde wird über die erfolgte Sperrung unterrichtet. Bei einem Tarif, der nicht zur
gewerblichen Nutzung berechtigt, verpflichtet sich der Kunde sicherzustellen, dass jegliche
gewerbliche Nutzung unterbleibt.

372 2.6
373

374 Bei einem Tarif, der nicht zur gewerblichen Nutzung berechtigt, darf der Kunde
Alfacast-Hosting Produkte sowie die ihm zugeteilten bzw. freigeschalteten Produkte (AddOns)
ausschließlich den Personen zur Nutzung überlassen, die mit ihm unter der Alfacast-Hosting
genannten Kundenadresse in einem Haushalt leben. Bei einem Tarif, der zur gewerblichen Nutzung
berechtigt, darf ausschließlich der Geschäftskunde Alfacast-Hosting Produkte sowie die ihm
zugeteilten bzw. freigeschalteten Produkte (AddOns) nutzen.

375 2.7
376

377 Alfacast-Hosting erbringt ihre Leistungen unter Beachtung des Fernmeldegeheimnisses. Von
Dritten übertragener Inhalt ist nicht Gegenstand der Leistung von Alfacast-Hosting und wird
von Alfacast-Hosting nicht überprüft. Dies gilt auch im Hinblick darauf, ob der Inhalt
schadenstiftende Software (z.B. Viren) enthält oder gegen Rechte Dritter verstößt.

378 2.8
379

380 Dem Kunden obliegt es, dafür Sorge zu tragen, dass während der Laufzeit des Vertrages die für
die Nutzung des Alfacast-Hosting Produktes erforderlichen technischen Voraussetzungen an
seinem genutzten Anschluss gegeben sind.

381 2.9
382

383 Alfacast-Hosting ist berechtigt, die vertraglichen Leistungen vorübergehend ganz oder
teilweise einzustellen, soweit dies für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Netzbetrieb
erforderlich ist. Dauert eine solche Unterbrechung länger als 72 Stunden, ist der Kunde zu
einer entsprechenden Minderung des monatlichen Basispreises berechtigt.

384 3. Entgelte, Sperre
385 3.1
386

387 Einwendungen gegen die Rechnung der Alfacast-Hosting können vom Kunden nur schriftlich erhoben werden. Diese Einwendungen müssen binnen 1 Woche nach Rechnungszugang bei Alfacast-Hosting eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Alfacast-Hosting wird den Kunden in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen.

388 3.2

389

390 Sofern mit dem Kunden nichts anderweitiges vereinbart ist, wird der - sowohl bei eingehenden wie bei ausgehenden entstehende Datenverkehr am Alfacast-Hosting Anschluss im mit dem Kunden vereinbarten Alfacast-Hosting -Tarif abgerechnet (z. B. Nutzungsdauer bei Zeittarifen bzw. Datenvolumen bei Volumentarifen).

391 3.3

392

393 Der Kunde ist zur Zahlung der Entgelte für die erbrachten Leistungen verpflichtet, auch wenn ein Dritter die Alfacast-Hosting-Produkte nutzt. Ziff. B. II. 7.2 bleibt hiervon unberührt.

394 4. Kündigung, Sperrung, Änderungsbefugnis

395 4.1

396

397 Wird das Alfacast-Hosting Produkt missbräuchlich oder unter Verstoß gegen die vertraglichen Vereinbarungen genutzt, so ist Alfacast-Hosting berechtigt, Alfacast-Hosting Dienstleistungen für den Kunden zu sperren. Dies gilt insbesondere bei einer Nutzung unter Verstoß gegen Ziffern B.II. 2.3, 2.5, 2.6 und 2.7. Alfacast-Hosting ist ebenfalls zu einer vorübergehenden Sperre berechtigt, wenn begründete Anhaltspunkte vorliegen, die eine missbräuchliche Nutzung oder eine Nutzung gegen die vertraglichen Bestimmungen nahe legen. Der Kunde wird über die erfolgte Sperrung unterrichtet, und kann die Aufhebung der Sperre verlangen, wenn kein Missbrauch vorliegt. Das Recht von Alfacast-Hosting zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

398 4.2

399

400 Bei einer Änderung der von Alfacast-Hosting zu zahlenden Entgelte für besondere Netzzugänge, für die Netzzusammenschaltung oder für Dienste anderer Anbieter, zu denen Alfacast-Hosting dem Kunden Zugang gewährt, kann Alfacast-Hosting die dem Kunden in Rechnung gestellten Entgelte für die betroffene Leistung entsprechend anpassen, ohne dass ein Widerspruchsrecht des Kunden besteht. Dies gilt insbesondere für Änderungen der von Alfacast-Hosting zu zahlenden Entgelte aufgrund von Preiserhöhungen anderer Anbieter hinsichtlich deren Leistungen. Abweichend hiervon besteht ein Widerspruchsrecht des Kunden dann, wenn die Erhöhung verbrauchsunabhängiger Entgelte mehr als 5% der monatlichen Grundbeträge ausmacht. Weiterhin besteht ein Widerspruchsrecht des Kunden dann, wenn die Vergleichsrechnung unter Zugrundelegung der Erhöhung der verbrauchsabhängigen Entgelte und des durchschnittlichen Nutzungsverhaltens des Kunden in den letzten 6 Monaten vor der Erhöhung im Vergleich zu den beim Kunden tatsächlich angefallenen durchschnittlichen monatlichen verbrauchsabhängigen Entgelten in den letzten 6 Monaten eine Steigerung um mehr als 5% ausmacht. Alfacast-Hosting teilt dem Kunden diese Änderungen mindestens einen Monat vor Inkrafttreten mit.

401 4.3

402

403 Eine fristlose Kündigung ist nur aus wichtigem Grund möglich. Ein solcher liegt für Alfacast-Hosting insbesondere vor, wenn aufgrund äußerer Umstände davon auszugehen ist, dass Dienstleistungen missbräuchlich in Anspruch genommen werden, z. B. in den Fällen der Ziff. B. II. 2.3. Liegt ein wichtiger Grund vor, ist Alfacast-Hosting ferner befugt, die Zugangsberechtigung des Kunden zu Alfacast-Hosting Diensten mit sofortiger Wirkung zu sperren.

404 5. Haftung

405 5.1

406

407 Die Haftung von Alfacast-Hosting ist für Vermögensschäden auf einen Höchstbetrag von EUR 7.500,00 je Nutzer beschränkt. Gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten ist die Haftung von Alfacast-Hosting auf einen Gesamtbetrag von EUR 1.000.000,00 je schadenverursachendes Ereignis beschränkt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung der Höhe nach entfällt, wenn der Schaden vorsätzlich verursacht wurde.

408 6. Datenspeicherung

409 6.1

410

411 Die Übertragung erfolgt durch paketvermittelte Technik. Dies bedeutet, dass die in Paketen übermittelten Daten auf einem in die Übertragung eingeschalteten Vermittlungssystem zwischen Eingang bei diesem und Weitergabe an das nächste Vermittlungssystem kurzzeitig vorhanden sind.